

إشراك أصحاب المصلحة

تلتزم المجموعة بأهمية إشراك مختلف أصحاب المصلحة لضمان أخذ أولوياتهم وتطلعاتهم بالاعتبار عند صياغة وتنفيذ نهجنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ونعني بذلك أصحاب المصلحة الرئيسيين، وتحديدًا الجهات التي تؤثر بشكل ملموس على أنشطة المجموعة وأدائها، أو التي تتأثر بها بصورة جوهرية. لذلك، نحرص على التواصل المستمر والبناء مع هذه الفئات سعياً لتلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم بكفاءة.



موظفونا

الأولويات

- حماية حقوق الإنسان وتهيئة ظروف عمل عادلة
- المساواة
- التوازن بين العمل والحياة الشخصية
- الصحة والسلامة
- رواتب وتعويضات ومزايا عادلة
- التوظيف والاحتفاظ بالموظفين
- التدريب والتطوير

سبل التواصل ووسائل المشاركة

- استبيانات الاندماج السنوية وورش العمل
- منصة الموظفين
- تطبيق "مهم" الخاص بالموظفين
- التواصل المباشر مع أعضاء الفرق والإدارة

الموضوعات الرئيسية للعام 2024م

النمو في حجم القوى العاملة

في ظل النمو المتسارع للمجموعة، تمثل الكوادر البشرية أئمن أصولنا، ولكنها قد تمثل أيضاً تحدياً أمام استمرار هذا الزخم. ولهذا، تضع المجموعة الاستثمار في كوادرها البشرية في مقدمة أولوياتها الاستراتيجية.



مجتمعنا ومراجعونا

الأولويات

- جودة الرعاية وسلامة المراجعين
- الخبرة السريرية وغير السريرية، وسمعة الكادر الطبي
- الحوكمة السريرية
- الحلول التقنية والابتكار في المجال الطبي
- تيسير الوصول إلى العلاج
- المشاركة المجتمعية
- أمن البيانات والخصوصية
- جودة المرافق

سبل التواصل ووسائل المشاركة

- تطبيق مجموعة الدكتور سليمان الحبيب الطبية للهواتف الذكية (للسكاوي والملاحظات)
- إدارة تجربة المراجعين
- إدارة خدمات العملاء
- وسائل التواصل الاجتماعي
- استبيانات رضا المراجعين
- المجموعات النقاشية والحوارية
- خطط العلاج الشخصية
- برامج تثقيف المراجعين

الموضوعات الرئيسية للعام 2024م

سلامة المراجعين وتوسيع نطاق الرعاية الصحية وأمن البيانات

واصلت المجموعة خلال عام 2024م توسيع نطاق أنشطتها في مجال الرعاية الصحية عالية الجودة عبر تدشين مراكز طبية جديدة وتعزيز قدرات منصة "لايف كير" للاستشارات الطبية عن بُعد والمتوفرة على مدار الساعة. ولضمان تقديم هذه الخدمات الرقمية بأمان وموثوقية، حرصنا على رفع مستوى تدابير خصوصية البيانات والأمن السيبراني امتثالاً لنظام حماية البيانات الشخصية السعودي والمعايير العالمية ذات الصلة، وتأكيداً على التزامنا بحماية ثقة مراجعينا وسرية بياناتهم وتأمين وصولهم للخدمات الصحية الرقمية.



الموردون والمقاولون

الأولويات

- أخلاقيات العمل
- حقوق الإنسان
- الشفافية في مجال المشتريات
- الالتزام الرقابي والتنظيمي

سبل التواصل ووسائل المشاركة

- التواصل المباشر والاجتماعات
- مدونة قواعد سلوك الموردين

الموضوعات الرئيسية للعام 2024م

تطبيق مدونة قواعد سلوك الموردين

تعمل المجموعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع الموردين فيما يتعلق بالسلوك الأخلاقي وحقوق الإنسان. وقد شرعنا بالفعل في التواصل مع كافة الأطراف المعنية على امتداد سلسلة التوريد الخاصة بنا لتعزيز مبادئ مدونة قواعد السلوك، في خطوة تمهيدية قبل بدء عمليات تدقيق الموردين.



الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية والرقابية والمنظمات غير الربحية

الأولويات

- الالتزام الرقابي والتنظيمي
- المشاركة المجتمعية
- تحقيق الحياد الصفري للانبعاثات الكربونية
- كفاءة استخدام المياه
- إدارة النفايات

سبل التواصل ووسائل المشاركة

- التواصل المباشر من خلال إدارات العلاقات الحكومية والشؤون القانونية والجودة المؤسسية بالمجموعة
- الشراكات مع المنظمات الأهلية والقطاع غير الربحي

الموضوعات الرئيسية للعام 2024م

الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة

تولي الجهات التنظيمية اهتماماً متزايداً بتأثير مجموعة الدكتور سليمان الحبيب الطبية على المجتمع والبيئة، فضلاً عن منهجيتها في تطبيق ممارسات حوكمة الشركات. وقد عكس نشر المجموعة لأول تقرير لها حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عام 2024م، التزامها الأصيل بمبادئ الشفافية والمسؤولية.



أسواق المال

الأولويات

- الاستدامة المالية
- حوكمة الشركات
- أخلاقيات العمل
- التقارير الشفافة
- الالتزام الرقابي والتنظيمي

سبل التواصل ووسائل المشاركة

- الالتزام
- التواصل المباشر
- لقاءات المستثمرين
- اجتماع الجمعية العامة السنوية للمساهمين
- الإعلانات والعروض التقديمية ربع السنوية للنتائج المالية
- التقارير السنوية والبيانات المالية

الموضوعات الرئيسية للعام 2024م

جوائز التميز في علاقات المستثمرين

توجت جهود المجموعة في عام 2024م بالتقدير خلال حفل توزيع الجوائز لأوروبا ودول الشرق الأوسط وأفريقيا الناشئة الذي أقامته شركة Extel، حيث حصدت المجموعة جائزة "أفضل شركة في علاقات المستثمرين في قطاع الأدوية والرعاية الصحية، فئة الشركات ذات رأس المال الكبير". لتنفرد المجموعة بكونها الشركة السعودية الوحيدة الحاصلة على جائزة في هذا الحدث. كما فازت المجموعة بجائزة أخرى من "جلوبال بنزس أوتلوك" تقديراً لتميزها في مجال علاقات المستثمرين.